TOTO®

保証書

本書は、本書記載の修理規定に則り無料修理を行うことをお約束するものです。
お引き渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター(TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02)に修理をご依頼ください。
尚、機器類や水栓金具などについては、専用の保証書がありますので別途提示ください。
また、お客様が独自に取り付けられた他社製機器の修理につきましてはお受けいたしかねます。

お客様	おなまえ　　様 おところ 〒	品名	Aシリーズ 洗面化粧台 LDA506～758 型・LTSA150～450 型 LBA250～450 型・LYA251～451 型 LWA151～750 型 (水栓金具・電気温水器は除く)
販売・取付店	〒　Tel　㊞	保証期間	お引き渡し日から2ヵ年 BL認定品は洗面器の防水機能・水栓の胴体及びキャビネット本体の剛性について5ヵ年保証です。
お引き渡し日	年　月　日		

★お客様へ　この保証書をお受け取りになるときに、お引き渡し年月日、取付店・販売店が記入、押印してあることを確認してください。
この保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

❶ 取扱説明書、本体貼り付けラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
❷ 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
❸ ご転居の場合は事前に取付店・販売店にご相談ください。
❹ ご贈答品などで本保証書に記入してある取付店・販売店に修理がご依頼できない場合には、お客様相談室または修理受付センターにご相談ください。
❺ 保証期間内でも次の場合には、有料修理になります。

イ 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷。
ロ お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷。
ハ 火災・地震・水害・落雷・凍結・その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷。
害虫や小動物による故障および損傷。
ニ 指定以外の電源(電圧・周波数)の使用および異常水質による故障および損傷。
ホ 一般家庭以外(例えば業務用・車輌・船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
ヘ 砂やごみかみによる不具合およびパッキン・コーキングなど消耗品の損傷。
ト 電球など、消耗部品の交換。
チ 日常のお手入れ箇所。
リ 取り付け上の不注意、過失による場合。
ヌ 本書の提示がない場合。
ル 本書にお客様名、取付店・販売店、お引き渡し日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
ヲ 他社製機器に起因する故障および損傷。
ワ 経年変化または使用に伴う磨耗、さび、カビ、変質、変色そのほか類似の事由による場合。
カ 傷などの外観の不具合で、お引き渡し時に申し出の無かったもの。
ヨ 建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷。
タ 適切な使用、維持管理がなされなかったことに起因する故障および損傷。

例えば
- 塩素系の洗剤、漂白剤、ヌメリ取り剤ならびに温泉水、地下水などの使用によるカウンターのさびや腐食
- 扉丁番の固定ねじがゆるんだままで使用された際の扉の外れ
- 給水管・排水管の詰まり
- キャビネット、扉、カウンターなどの汚れ

レ 第3者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合。

例えば
- ハウスクリーニング業者が指定の洗浄剤以外のクリーニング剤を使用してカウンター、扉などに変色や腐食が生じた場合、また、禁止されている方法で洗浄剤などを噴霧あるいは塗布したことによって機器の作動不良が発生した場合
- 浄化槽の洗浄剤から発生するガスによる金属部品の腐食

ソ お買い上げ時に実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合。
ツ 保証期間経過後に申し出のあったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出のなかったもの。

❻ 本書は日本国内においてのみ有効です。
❼ 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保存してください。
❽ 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO(株)の所有となります。
❾ 取り付け作業時の不注意・過失によるお問い合わせは取付店・販売店にご連絡ください。

〈サービス記録〉

年 月 日	サービス内容	担 当 者

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室または修理受付センターにお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010

修理を依頼する前に「修理を依頼される前に」（19ページ）をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010

FAX 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は……093-951-2526（有料）へ

修理のご用命は

安心・信頼の TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ　http://www.tom-net.jp/

TEL 0120-1010-05

FAX 0120-1010-02

受　　付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00

※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は… ナビダイヤル 0570-05-1010（有料）へ

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55

FAX 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は……093-952-8682（有料）へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2012.8
WN06755S